TÍTULO: **EL CENTRO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL OCUPACIONAL DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA DE LA UNLP- POLÍTICAS DE FORMACIÓN Y PRÁCTICAS EN ORIENTACIÓN**

AUTOR: **Chá Rita Teresita**

LUGAR DE REALIZACION: **Centro De Orientación Vocacional Ocupacional de la Facultad de Psicología de la UNLP**
Dirección electrónica: **ritateresitacha@yahoo.com/ orientación@psico.unlp.edu.ar**

El trabajo se propone presentar el proceso de expansión, crecimiento y jerarquización académica que venimos desarrollando en el CENTRO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL OCUPACIONAL dependiente de la Secretaría de Extensión de la Facultad de Psicología de la UNLP.

Desde su creación en el año 1993, como Área de Orientación de la Facultad de Humanidades - de dónde dependía la carrera de Psicología- hasta la actualidad, un sinnúmero de circunstancias, tales como las producciones académicas, las políticas de gestión, el sostenido esfuerzo de articular los pilares de la Universidad, el interés creciente por las prácticas orientadoras y el foco puesto en la formación y capacitación de los equipos que lo integran, favorecieron su expansión y le fueron otorgando un lugar de relevancia en el amplio escenario de la Orientación, con tramas que se fueron tejiendo al interior de la propia comunidad Universitaria y también de la comunidad en general.

Se destacarán algunos indicios que hicieron posible este crecimiento gradual y sostenido y fundamentalmente los modos en que se fueron concretando las políticas institucionales de formación de orientadores, desde las actividades de Docencia Investigación y Extensión en esta especialidad de la psicología. Las temáticas en estas áreas versan sobre la ORIENTACIÓN y su relación con el mundo de la Educación, el Trabajo, la Salud y las Políticas Sociales

El Centro de Orientación Vocacional Ocupacional como lugar concreto de trabajo, encuentro, capacitación y producción de conocimientos no sólo jerarquiza a nuestra Unidad Académica, sino que contribuye con la Comunidad Universitaria en su conjunto y a la comunidad general de la zona. Se han ido creado condiciones de posibilidad para la realización de múltiples actividades de extensión, consolidando distintos equipos de trabajo, y contribuyendo a la formación de alumnos y graduados en la especialidad, en las

tres áreas en que trabajamos. Asimismo, se ha facilitado el trabajo y la formación interdisciplinaria, con graduados y alumnos procedentes de otras Unidades Académicas y diversificado las prácticas orientadoras con otras organizaciones y otros contextos, -no sólo las del campo educativo formal, dando cuenta de una concepción de Orientación para Todos y a Lo Largo de la Vida.

EJE: **EXPERIENCIAS EN ORIENTACIÓN UNIVERSITARIA**
SUB EJE: **FORMACIÓN DE ORIENTADORES Y EQUIPOS DE ORIENTACIÓN**

TRABAJO AMPLIADO

Introducción

El presente trabajo tiene el objetivo de comunicar el proceso de crecimiento, jerarquización e inserción curricular de la extensión, a partir de las experiencias que se realizan en el CENTRO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL OCUPACIONAL DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA de la UNLP, con especial énfasis en los modos en que se implementan políticas de formación de orientadores y equipos de orientación.

Desde su creación en el año 1993, como Área de Orientación de la Facultad de Humanidades - de dónde dependía la carrera de Psicología- hasta la actualidad, un sinnúmero de circunstancias, favorecieron su expansión y le fueron otorgando un lugar de relevancia en la formación de alumnos y jóvenes profesionales en la especialidad

Resulta imposible hablar de la situación actual, sin recuperar las diferentes etapas que el Centro ha transitado, ya que en su propio devenir histórico, se hallan las razones de su importancia actual.

Merecen ser destacadas particularmente algunas señas que hicieron posible este crecimiento gradual y sostenido:

- la firme decisión de su Directora Fundadora la Dra. Mirta Gavilán, que desde su creación, lo entendió como un espacio articulador de conocimientos y prácticas en docencia, investigación y extensión y fundamentalmente como un lugar de formación
- un sostenido trabajo y jerarquización de la Orientación a través de la producción en investigación, las intervenciones en docencia y las primeras experiencias extensionistas,

que fueron generando otras representaciones sociales y comunitarias acerca de la complejidad de esta especialidad de la psicología;

- un equipo de Cátedra con fuerte identidad académica y deseos de crecer también en las dimensiones investigativas y extensionistas, que tomaron los procesos formativos
- la concreción de la creación de la Facultad de Psicología en el año 2006, que constituyó un factor verdaderamente determinante en este proceso de desarrollo que intentamos comunicar.

Una breve reseña de nuestra historia, indica que en el año 1992 se presenta a las autoridades de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación, Unidad Académica a la que pertenecía en aquellos años nuestra carrera, el proyecto de creación del Centro de Orientación Vocacional como propuesta de extensión universitaria a partir de la Cátedra de Orientación Vocacional. En el año 1993, la Facultad de Humanidades, a través de la Secretaria de Extensión, aprueba el proyecto iniciando las actividades como área de Orientación Vocacional. Posteriormente y debido a las actividades integradas de docencia, investigación y extensión que fuimos desarrollando, pasó a denominarse -por Resolución 52/02 del Honorable Consejo Académico de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación-: Centro de Orientación Vocacional Ocupacional.

A partir del año 2006, con la creación de la Facultad de Psicología, el Centro queda dentro del ámbito de nuestra unidad académica y pasa a depender de la Secretaria de Extensión, circunstancia que contribuye a su expansión.

Por este motivo, es intención de este trabajo, centrarnos en algunas experiencias y reflexiones vinculadas a los siguientes aspectos:

1.- la manera en que configuramos la articulación de los espacios de docencia, extensión e investigación a partir del Centro de Orientación Vocacional Ocupacional, como espacio de formación que la concreta

2.- los efectos que dicha articulación produce en la formación de grado y posgrado formando parte del desarrollo curricular;

3.- el impacto social, ético y profesional, que tienen en la formación de los alumnos de grado y pos-grado, las prácticas extensionistas y el compromiso con las mismas;

4.- los distintos programas y proyectos que se implementan en el Centro de Orientación Vocacional Ocupacional que lo convierten en un verdadero espacio de formación en la especialidad

5.- y los modos en que se piensan los procesos formativos y la constitución de los equipos

1.- Modos de configurar la articulación de los espacios de docencia, extensión e investigación a partir del Centro de Orientación Vocacional Ocupacional.

Desde la docencia de grado y posgrado: enseñamos, aprendemos, alentamos, comunicamos, demostramos, ejercitamos, escuchamos a los alumnos de grado en sus expectativas de acercarse a las especialidades de la psicología, como lo es la Orientación. Los alumnos toman contacto con la materia en el último año de la carrera de grado o se especializan en la temática con la Carrera de Especialización en Orientación Educativa y Ocupacional. Se presenta con una concepción amplia, integral y de carácter preventivo, lo cual genera nuevas miradas y amplía el horizonte de trabajo de los futuros psicólogos, y permite articulaciones diversas en caso de los que aspiran a la especialidad. Contribuye, además, a desarrollar inquietudes e intereses en prácticas vinculadas a las tareas preventivas y sociales de carácter institucional y comunitario enriqueciendo y ampliando el quehacer del psicólogo.

En el proceso de formación que realizan los alumnos a través de nuestra práctica como docentes de grado y/o posgrado, la comprensión y gestión de diferentes intervenciones orientadoras, constituye el sentido y la finalidad fundamental de los trabajos de campo de la cátedra, a través de las Prácticas Profesionales Supervisadas, o del Practicum en la carrea de posgrado

Desde la investigación: se generan nuevos conocimientos sobre la temática de la orientación y es posible integrar a los alumnos de grado y de posgrado que manifiestan interés por esta actividad a partir de informarlos y convocarlos a participar de las mismas. Las investigaciones que se desarrollan forman parte del cronograma anual de actividades de la Cátedra o de los Seminarios de la carrera de especialización, por lo tanto los alumnos toman conocimiento de los trabajos que se desarrollan en las mismas y la forma en que ellos pueden contribuir. Es importante señalar que en todos los proyectos desarrollados se van presentando propuestas de transferencia para extensión.

Desde la Extensión: a través de los diferentes programas del Centro de Orientación Vocacional Ocupacional.

2.- Efectos de la articulación Docencia Investigación y Extensión en la formación de grado y posgrado como parte del desarrollo curricular.

Como adultos formadores tenemos responsabilidades académicas, personales y sociales en la educación y formación de las nuevas generaciones.

Creemos en la trascendente misión de lo educativo en la formación de profesionales con compromiso ético y social.

Los alumnos y profesionales con los que trabajamos, necesitan y tienen derecho a experiencias de formación que los ayuden a pensar, a reflexionar, sentir y analizar no sólo las concepciones académico-científicas, sino también aquellas personales y sociales que los vayan formando como ciudadanos comprometidos con el tiempo histórico que les toca vivir. De ahí la importancia y el significado que le asignamos a la formación de equipos en las tareas de extensión que realizamos.

En el caso particular de la formación de grado, durante nuestras actividades docentes, observamos a los jóvenes que muestran un especial interés en la Orientación y los invitamos a incorporarse a distintas propuestas de trabajo. Asimismo y en función de que permanentemente conversamos con ellos sobre nuestras actividades extensionistas, muchos solicitan su incorporación al Centro de Orientación en forma espontánea. De esta manera y aun siendo alumnos, muchos –y cada vez más- comienzan a participar y concurrir a nuestra sede de trabajo. desempeñándose como profesionales en las diversas actividades del Centro, de la Cátedra y en los proyectos de Investigación y Extensión realizando además su formación de posgrado en la especialidad. Como alumnos se incorporan como voluntarios a los Programas de Extensión acreditados, como adscriptos a la Cátedra y se inician como auxiliares en nuestras investigaciones. En todos los casos y antes de la finalización de su trayecto de grado se les ofrece un espacio y un lugar de formación que contribuye a tramitar de manera más saludable el egreso universitario y la orientación de su carrera, ya que se encuentran en el momento de realizar nuevas elecciones.

La incorporación de los alumnos a las diferentes actividades, supone su participación en los procesos de capacitación y de trabajo que se realizan para cada actividad que se desarrolla.

3.- El impacto social, ético y profesional de las prácticas extensionistas y el compromiso con las mismas, cuando se enmarcan en un proceso de formación intencional y permanente

La práctica extensionista tiene el poder de situar a los alumnos en un escenario diferente al cotidiano de los muros de la academia, con todas las potencialidades y desafíos que ello implica.

La experiencia de contacto con la realidad de la comunidad es una verdadera situación de aprendizaje y posibilita su articulación con los objetivos programáticos.

La vinculación solidaria entre ellos (agentes universitarios) y la comunidad, desarrolla valores propios de la ciudadanía y favorece una formación integral y comprometida con lo social. Constituye además una posibilidad para formarse en la ética de la solidaridad y la participación, que mucho tiene que ver con el desarrollo pedagógico entendido como propuesta de formación integral, ampliando el espacio de formación fuera del ámbito académico.

El trabajo en extensión brinda la posibilidad y oportunidad de otorgar nuevos sentidos a sus aprendizajes, propiciando su inserción en el mundo laboral al experimentar, promover y fortalecer la capacidad de trabajar en equipo, desarrollar la iniciativa personal, afrontar la resolución de problemas y el desarrollo de otras competencias fundamentales para su futuro desempeño.

Es un verdadero orgullo para nuestro equipo constatar año tras año, el crecimiento del número de alumnos interesados por las prácticas extensionistas, que finalmente terminan siendo mucho más integrales al despertar también interés por las investigativas y docentes, haciendo impacto en su propia subjetividad como futuros profesionales.

Una propuesta similar se configura para los alumnos que transitan su formación de posgrado, ya que el Centro de Orientación Vocacional Ocupacional con sus espacios de participación, sus programas y proyectos, es el lugar de práctica de los profesionales que cursan la especialización.

4.- Programas y proyectos del Centro de Orientación Vocacional Ocupacional y la formación en extensión

"La Extensión Universitaria se define como la presencia e interacción académica mediante la cual la Universidad aporta a la sociedad -en forma crítica y creadora- los resultados y

logros de su investigación y docencia, y por medio de la cual, al conocer la realidad nacional, enriquece y redimensiona toda su actividad académica conjunta.” (UNLP Plan Estratégico 2014-2018)

Desde su creación el Centro de Orientación ha trabajado al servicio de la comunidad y en la actualidad ha crecido enormemente en su área propiamente extensionista.

Hoy las actividades del centro se encuentran claramente incluidas en dos grandes áreas al servicio de la comunidad, con una tercera que constituye un soporte para la totalidad de sus programas y proyectos. En cada una de ellas, se prioriza el aspecto formativo y de supervisión

1.- Un área que denominamos ASISTENCIAL, con Programas arancelados institucionalmente por la Facultad de Psicología

Dentro de ella hay

- Programas Activos y de Demanda Permanente:
- Programas de Demanda Variable

Esta área cuenta a partir del presente año con un cargo de SUPERVISÓR/ FORMADOR PARA EL ÁREA DE ASISTENCIA

2.- Un área que denominamos de EXTENSIÓN, con Programas y Proyectos subsidiados

Dentro de ella hay

- Programas Activos y de Demanda Permanente:
- Programas de Demanda Variable
- Otros Programas con participación de docentes de la cátedra, profesionales y alumnos pasantes del Centro de Orientación
- Proyectos de Extensión realizados desde el Centro de Orientación Vocacional, con participación de profesionales y alumnos

Cada uno de los proyectos y programas del área, tiene su propio referente y coordinador de la capacitación.

3.- Una tercer área que denominamos INFORMACIÓN ORIENTADA. Soporte para la totalidad de los proyectos y programas que se llevan adelante.

Es un programa gratuito abierto a la comunidad. Funciona en forma permanente de Lunes a Viernes en una importante franja horaria. Se sostiene con Recursos propios que se generan

a partir del área ASISTENCIAL. Está atendido por Profesionales Pasantes y Alumnos avanzados que se inician en el Centro de Orientación Vocacional.

Como en el caso del Área Asistencial, también este año se ha concretado la designación del cargo de Coordinador del Servicio de Información Orientada. Por sus características y la cantidad de personas que lo integran, era una necesidad fundamental para iniciar los procesos formativos de los ingresantes al Centro de Orientación.

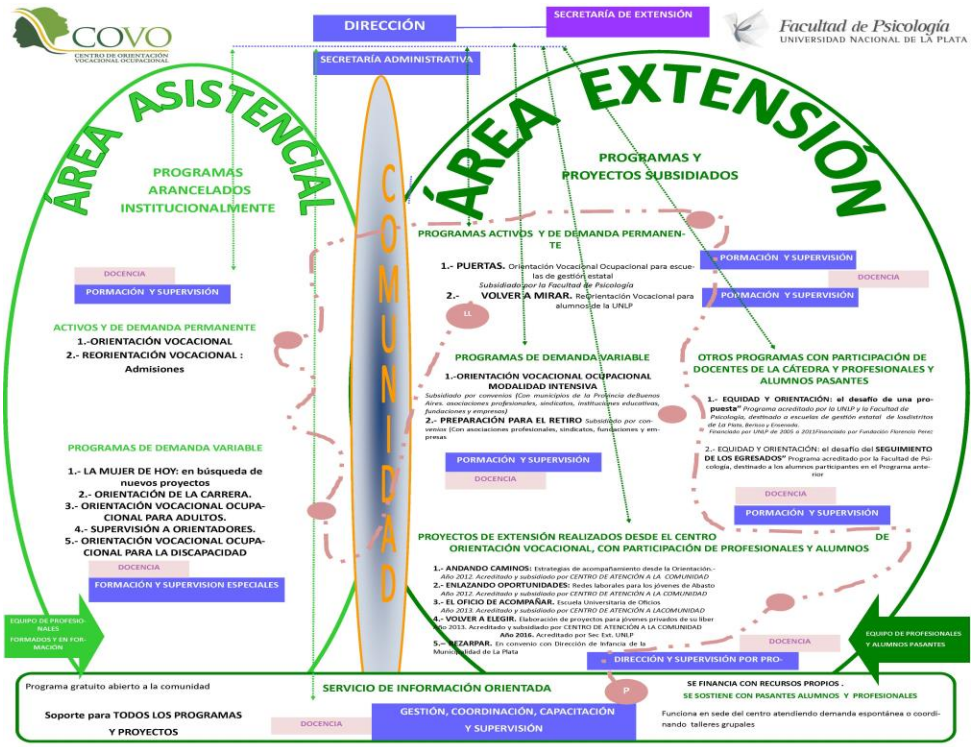
5.- Los modos en que se piensan los procesos formativos y la constitución de los equipos

El ingreso al Centro de Orientación Vocacional se inicia en el Ärea de INFORMACIÓN ORIENTADA, donde se inicia el proceso formativo, ya que todos los aspirantes deben realizar un seminario de extensión para habilitar su ingreso.

A partir de allí, se comienzan a ofrecer alternativas diversas, en principio dentro del Área de Extensión, referenciándose y capacitándose con el profesional responsable de docencia de cada uno de ellos ssegún posibilidad e interés en el tipo de proyecto y su contexto

Para finalizar y formar parte del Equipo Profesional Estable inician sus procesos formativos en el área Asistencial, hasta su evaluación final que les permite ser parte del equipo mencionado.

Una representación gráfica de estos procesos formativos, que se adjunta y será ampliada en el desarrollo del encuentro, muestra precisamente esos trayectos formativos que realizamos para la formación de orientadores y equipos de trabajo



Bibliografía:

Chá, T. & colab. (2010-1016). Informes de Gestión presentados ante autoridades de la Facultad de Psicología y el Rectorado de la UNLP

Chá, T.; Quiles, C. (2009) La capacitación de equipos interdisciplinarios en orientación como estrategia de intervención . Memorias del Primer Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVI Jornadas de Investigación de la Facultad de Psicología de la UBA y Quinto encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. "Psicología y Sociedad contemporánea: Cambios culturales". Buenos Aires

Gavilán, M. (2012) Equidad y Orientación educativa y ocupacional. El desafío de una propuesta. Buenos Aires. Lugar Editorial

Gavilán, Mirta (2006) La Transformación de la Orientación Vocacional. Edit Homo Sapiens. Rosario. Argentina.

Gavilán, Mirta.; Chá, Teresita (2009) Equidad y Orientación: el desafío de una propuesta. Revista Internacional Bilingüe "Orientación y Sociedad". Edición de la Facultad de Psicología de la UNLP.

LA COMISIÓN DE TUTORÍAS RUNCOB: UN TRABAJO COLECTIVO.

Autores: **Steiman, A (UNAJ - asteiman@unaj.edu.ar); Rodríguez, C. (UNAJ - claudiarunaj@gmail.com); Alonso, A (UNDAV - aalonso@undav.edu.ar); Denazis, J (UNDAV - juliadenazis@gmail.com); Todaro, A (UNGS - atodaro@ungs.edu.ar); Regatky, M. (UNGS - mregatky@ungs.edu.ar); Castronovo, A (UNLA - acastro@unla.edu.ar); Suarez, G (UNLAM - gsuarez@unlam.edu.ar); Viel, P (UNLAM - pviel1@yahoo.com.ar); Debenjak, S (UNLZ - silvinadebenjak@hotmail.com); Berro, S (UNLZ - soniamb75@hotmail.com); Demitrio, L (UNM - ldemitrio@unm.edu.ar); Artola, E (UNPAZ - eda.artola@gmail.com); Curti, C (UNTREF - ccurti@untref.edu.ar); Tommasi, C. (UNTREF - ctommasi@untref.edu.ar)**

Lugar de realización del trabajo: Comisión de Tutorías– RUNCOB - Celina Curti: ccurti@untref.edu.ar

Ponencia colectiva en el eje 2 "Experiencias de orientación universitaria" y en el subeje 2.4 Formación de orientadores y de equipos de orientación (Prácticas y experiencias en el rol de tutor y/o orientador, articulación entre proyectos, programas e iniciativas de orientación, políticas institucionales respecto de la orientación).

TRABAJO COMPLETO

La Comisión de Tutorías RUNCOB: un trabajo colectivo

"*Cada uno alumbra su red al recorrerla y es fecundado por ella en su caminar*"

Elina Dabas y Denis Najmanovich

Introducción

La Comisión de Tutorías de la RUNCOB (Red de Universidades del Conurbano Bonaerense) tuvo su origen en la preocupación de los Secretarios Académicos de las universidades del conurbano por abordar problemáticas comunes a todas ellas, focalizadas especialmente en el Acceso y Permanencia de sus estudiantes. Esta Red, que fue creada en el año 2007, está conformada por diferentes comisiones, entre ellas: la Comisión de *Enseñanza*, la de *Orientación Vocacional*, la de *Información Académica*, la de *Ingreso y la de Tutorías.*

En el inicio de las reuniones participaron las universidades nacionales de Gral. Sarmiento, Lanús, La Matanza, Quilmes y San Martín, con la coordinación de la Universidad Nacional de Tres de Febrero. Se fueron sumando las de Avellaneda, Jauretche, Moreno, José C Paz

y Lomas de Zamora, que conforman un universo con características similares tanto en lo referido a sus historias y realidades institucionales, como así también respecto del perfil de sus estudiantes**. Principalmente estudiantes de nuevo ingreso.**

La apertura de estas nuevas universidades públicas ha significado un desafío al papel de estas instituciones de educación superior en nuevos contextos socioculturales. La cercanía geográfica y las cuestiones compartidas favorecen el trabajo conjunto y, fundamentalmente, la planificación y puesta en marcha de políticas y acciones comunes que tienen por objetivo lograr mayores niveles de inclusión y de equidad educativa en lo referente al ingreso, permanencia y egreso de los estudiantes.

Primeros pasos en el trabajo colectivo

En una primera etapa, el trabajo se centró en el *conocimiento mutuo y descripción de las características de la población estudiantil y de las acciones desarrolladas*. Así como también, la puesta en común de las perspectivas conceptuales, de las políticas y las acciones que, en el terreno de la orientación y tutoría, cada una de las universidades integrantes llevaba adelante. En la medida en que se crearon las nuevas universidades del Conurbano, se fue produciendo la incorporación de las mismas de acuerdo con la organización institucional que cada una de ellas proponía para esta tarea. La incorporación a una comisión en funcionamiento ha permitido a los profesionales de las nuevas universidades conocer y aprovechar el camino recorrido por las otras instituciones.

El modo de organización de la Comisión de Tutorías RUNCOB, consistió en reuniones periódicas y sistemáticas de sus integrantes en las cuales se fue generando un pensamiento colectivo, manteniendo las particularidades de cada universidad. Dado el tiempo transcurrido, las experiencias realizadas, la evaluación de las mismas y el conocimiento que hemos podido producir, destacamos la importancia de estos encuentros por cuanto las universidades participantes, pueden abordar en conjunto problemáticas similares.

Formulamos algunos criterios comunes, tales como: el trabajo en red como una construcción a lograr y por lo tanto como una tarea en sí misma; la convicción acerca del valor y el sentido positivo del trabajo en equipo al compartir problemáticas comunes, dificultades y tareas; la complementariedad de miradas como un enriquecimiento colectivo

y el respeto por las perspectivas, los momentos y las formas en que cada una de las instituciones participantes desarrolla sus proyectos de tutorías.

Generamos ideas fuerza, tales como: la necesaria institucionalización de las tutorías; la concepción acerca de las tutorías como un dispositivo institucional que debe responder a problemáticas cambiantes y la concepción de una estrecha vinculación entre las acciones tutoriales y las prácticas docentes en las aulas.

Las acciones tutoriales

Con respecto a las acciones tutoriales, un aspecto fundamental acordado por el grupo, es que estas acciones se transformen en un Marco Referencial de todas las universidades del Gran Buenos Aires, para brindar sostén y contención a las estrategias y acciones que se lleven a cabo hacia el interior de cada universidad.

A través del trabajo conjunto se abordaron los siguientes temas:

a) El concepto de tutoría
b) La población objeto de tutorías y modalidades de intervención
c) La importancia del perfil pedagógico de los tutores
d) La acción de tutoría en su interrelación con otras dependencias y programas en la universidad
e) La institucionalización del espacio de tutorías en las Universidades

La institucionalización de las acciones tutoriales constituye una dimensión esencial para cada una de las universidades. En este sentido, la lógica del trabajo en la comisión posibilitó formular y problematizar la **especificidad** de la tutoría. ¿Cuál es el sentido y el por qué de las tutorías en cada institución? ¿En qué lugar nos ponen? ¿Cómo nos miran? ¿Cómo interactuamos con los otros actores institucionales? La tutoría, ¿es vista como una acción compartida? ¿Cómo se relaciona con las prácticas docentes?

El análisis y la reflexión conjunta sobre todos estos interrogantes sirvieron por un lado, para **visibilizar** cada vez más esta especificidad y por otro, para **ir creando las condiciones materiales y simbólicas** de la institucionalización en cada caso. Los encuentros periódicos en la Comisión retroalimentaron el pensar acerca de la definición de un lugar específico en

la institución, la diversidad de estrategias de intervención, la población beneficiaria, los perfiles y funciones de los responsables de las acciones de tutoría.

Una de las premisas que cobró importancia fue el reconocimiento acerca de que la concepción de la Tutoría se había ido modificando dentro de nuevos marcos políticos y educativos, definidos en torno a las preocupaciones sobre el acceso, permanencia y egreso de los estudiantes universitarios.

Una de las estrategias principales para el trabajo colectivo de la comisión y de sus equipos de tutores, ha sido la realización de Jornadas de Tutores entre las universidades participantes, habiéndose llevado a cabo hasta el momento tres jornadas.

Las Jornadas de Tutores como estrategia de trabajo colectivo

A la dinámica de trabajo sistemático y permanente de la Comisión a través del intercambio colectivo de las experiencias tutoriales y del debate conceptual en torno al tema en cuestión, las Jornadas aportan y promueven el trabajo colaborativo entre los actores que llevan adelante tutorías en las distintas Universidades.

En una primera instancia, la necesidad de profundizar el conocimiento mutuo dio lugar a **la Primera Jornada de la Comisión de Tutorías de la RUNCOB,** llevada adelante en el año 2009 en la UNTREF, con la convocatoria y participación del conjunto de los equipos tutoriales. La misma se basó en la presentación, descripción y sistematización de las acciones tutoriales realizadas en cada universidad, organizadas según diferentes momentos de las trayectorias académicas: Ingreso, Primer año, Final de la carrera y Egreso y Transversales[1]. Asimismo, las diferentes líneas de acción se relevaron a través de las siguientes dimensiones: propósitos, destinatarios, aciertos y desaciertos y propuestas a futuro. En este sentido, se avanzó en la definición de rasgos comunes y transversales a todas las experiencias tutoriales de las Universidades que componen la Red.

Por otro lado, en el 2010, comienza una etapa que avanza hacia la formulación y problematización de la especificidad de la tutoría, de modo de ir creando condiciones materiales también pero principalmente simbólicas para continuar su proceso de

[1] Para ampliar, se puede consultar el libro publicado a partir de la realización de la I Jornada: *Tutorías Universitarias. La experiencia de la comisión de tutorías de RUNCOB.* 2013

institucionalización. Se planifican y llevan a cabo las **Segundas Jornadas de la Comisión** en la Universidad Nacional de Lanús, con el objetivo de proponer y discutir perfiles y funciones del tutor. Tal como se expresa en el libro arriba mencionado: "El propósito fue entonces alimentar las experiencias con reflexiones teóricas, en función de lo cual la comisión elaboró un documento base que reflejaba distintas ideas sobre Perfiles Tutoriales y Funciones Tutoriales discutidas dentro de la Comisión"[2]. Se acordó, además, la necesidad de profundizar un trabajo de recopilación teórica y bibliográfica.

Recorridos, desarrollos y reflexiones de nuestra Tercera Jornada de Tutores.

En 2015 se organiza la Tercera Jornada de Tutores, en el auditorio de la Universidad Nacional de Tres de Febrero, ubicado en el C.C. Borges de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. La misma se organizó como un espacio de discusión, utilizando como disparador la proyección de un video con fragmentos de la Conferencia "La afiliación universitaria: el oficio del estudiante" que brindó Alain Coulon[3], sociólogo francés, en la Universidad Nacional de Lanús en mayo del mismo año. Luego de la proyección, se habilitó un debate grupal con el fin de recuperar aspectos considerados prioritarios por los tutores de cada una de las Universidades. Los aportes de los mismos se organizaron en tres ejes que se definieron de importancia en el proceso de acompañamiento tutorial hacia los estudiantes**: el eje institucional; el eje pedagógico vinculado a las prácticas docentes; el eje de los estudiantes y sus procesos de afiliación.**

Por último, el cierre estuvo a cargo de autoridades académicas de cuatro Universidades participantes, a saber: Ing. Carlos Mundt – UNTREF -, Lic. Gustavo Duek – UNLAM -, Lic. Ana Clement - UNLA - y Lic. Fernando Gasalla – UNGS -.

A continuación describiremos los ejes propuestos, considerando también las voces de los participantes que contribuyeron con sus aportes a la discusión colectiva.

En primer lugar, nos referiremos al eje institucional, cuya consideración resulta relevante ya que las estrategias, apoyos y acompañamiento que brindamos desde las

[2] Op. Cit., pág. 165.

[3] Alain Coulon es Profesor emérito de la Universidad París VIII. Se dedica a investigar, como sociólogo de la educación, los procesos de afiliación al ámbito universitario.

tutorías, no pueden verse como un dispositivo aislado, sino que es preciso situarlos en la complejidad del entramado institucional.

En este sentido, tal como se ha propuesto en el encuentro, resulta relevante la existencia de políticas educativas inclusivas, de acciones transversales a las diferentes áreas de las universidades y el compromiso conjunto entre diversos actores de la comunidad para seguir construyendo y llevando a la práctica los diferentes proyectos tendientes a favorecer los aprendizajes. Fernando Gasalla destaca cierta misión política que tienen las instituciones: "(…) ayudar a crear sentido entre las personas y recrear los lazos sociales. Esto no se resuelve solamente en las aulas, amerita ver una variedad de dispositivos y políticas que las universidades tienen que generar para hablar realmente de derecho a la educación" (Gasalla 2015 en cierre Jornada). Este derecho, consideramos nosotros, no podrá ser garantizado sin cierta toma de decisiones, decisiones que implican posicionamientos. Tal como refirieron algunos de los actores participantes:

"…La decisión implica también inversión porque sin condiciones materiales objetivas los alumnos no van a estar y no vamos a estar nosotros (…) Ellos están ahí y nosotros estamos ahí porque también tiene que haber políticas públicas que ideológicamente tengan el compromiso a afiliar." (Gasalla 2015 en Cierre jornada).

"También se requiere un compromiso muy fuerte a nivel institucional y a nivel de comunidad en su conjunto… Me parece importante tener en cuenta que debe ser un eje transversal, que debe ser una política institucional donde toda la institución tiene que estar involucrada, no debe descansar solamente en un área, como puede ser el Departamento de Orientación Educativa, solamente en los tutores. Si los tutores tienen esa especificidad, de poder acompañar especialmente a los estudiantes y entender que el rol de los docentes de primer año es central, no importa qué materia te toque enseñar y ahí está la otra cuestión, la política de selección, o sea, a quién ponemos en las aulas con los estudiantes de primer año." (Patricia, Tutora de UNAJ).

En cuanto al eje denominado "pedagógico vinculado a las prácticas docentes", se busca resaltar otra dimensión involucrada en las instancias de acompañamiento a ingresantes. Conocemos los numerosos desarrollos que insisten en colocar a las tutorías

como una práctica ortopédica frente a aquello que no logran hacer los docentes en las aulas. Al respecto, una de las autoridades que formó parte del panel de cierre, concluía: "Nosotros tenemos que imbricar mucho de esta actividad, de esta lógica, de esta búsqueda, de esta forma de pensar, de este objetivo de lograr que los que acceden a la universidad permanezcan e instalarlo en los cuerpos docentes. No puede ser que la actividad de los tutores tenga que tapar agujeros o remediar entuertos de las cosas que se hicieron de otra manera en otro lado, porque el alumno es sensible a la incongruencia." (Mundt 2015 en Cierre jornada).

A su vez, resulta difícil pensar las intervenciones tutoriales de manera desarticulada del trabajo de los docentes. En esta dirección fue el aporte que realizó la Secretaria Académica de la Universidad Nacional de Lanús, Ana Clement quien reflexionaba que las tutorías ponen el foco en las trayectorias de los estudiantes pero que éstas últimas no pueden estar desligadas de las prácticas docentes. "Las trayectorias son o deben ser un proyecto común de los docentes y de los estudiantes y ese es el reconocimiento que tendríamos que fortalecer en el camino o en ese nuevo camino que tienen los estudiantes cuando ingresan a un nuevo modelo de enseñanza." (Clement 2015 en Cierre jornada).

También los participantes de la Jornada pusieron de manifiesto, aunque en menor medida en comparación con las autoridades que estuvieron en el panel de cierre, el rol fundamental que tienen los docentes, principalmente de primer año, en colaborar con la afiliación de los nuevos ingresantes a nuestras universidades.

Otras perspectivas, en cambio, ubican a las tutorías como unas prácticas independientes de aquello que no se produce en las aulas. Las mismas son entendidas como dispositivos o instrumentos que median entre las personas y las instituciones complejas (Gasalla).

Por último, **el tercer eje considerado relevante para el acompañamiento y orientación de ingresantes es el de "los estudiantes y sus procesos de afiliación."** Aquí resulta conveniente retomar los aportes realizados por Coulon en la conferencia brindada este año y proyectada en esta jornada. El autor se aboca a estudiar la problemática del ingreso universitario, entendido el mismo como un proceso de pasaje o transformación de *alumno a estudiante*. La construcción del "oficio de estudiante", o la adquisición de este nuevo status

social, se plantea como un punto de llegada luego de atravesar un primer tiempo de "extranjeridad" y habiendo mediado, luego, aprendizajes significativos que posibilitarán la afiliación anhelada. Los estudiantes que no han consumado dicho proceso, son los que fracasan en tanto no logran darle continuidad a sus proyectos de estudio. Según sus palabras: "Tener éxito" significa que uno es reconocido competente socialmente y a su vez, reconocido con un saber adquirido. Si los fracasos y los abandonos son numerosos durante el primer año es, precisamente, porque la adecuación entre las exigencias universitarias en términos de contenidos intelectuales, de métodos de exposición y de conocimiento, y los habitus de los estudiantes (que son aún de alumnos), no es alcanzada. El alumno debe adaptarse a los códigos de enseñanza superior, aprender a moverse en sus instituciones y asimilar sus rutinas."[4] Asimismo, el sociólogo francés propone concebir una pedagogía de la afiliación para favorecer, a través de ciertas actividades realizadas en el marco de dispositivos institucionales, los procesos que se espera que alcancen los nuevos alumnos que se incorporan a las universidades[5]. En la línea de los desarrollos planteados por el autor mencionado, los tutores han destacado cuestiones relevantes para seguir reflexionando sobre la temática expuesta.

Una de ellas se centró en la idea de la afiliación como un proceso. En este sentido, surgió la idea de que la misma no se logra solamente con un taller o algunas materias introductorias sino que es preciso una política institucional que tenga en cuenta que se trata de una cuestión transversal, que todos los docentes son actores claves para poder acompañar esta etapa y que esta última, en ocasiones, no concluye en el primer año sino que continúa a lo largo de las trayectorias educativas. Otra idea que se destacó en el intercambio fue la necesidad de continuar investigando sobre estos temas para poder anticiparnos y pensar nuevas herramientas de abordaje en pos de brindar un mejor acompañamiento.

---

[4] Desgrabación de material de lectura presentado en el Primer Foro de Inclusión, Retención y Participación Estudiantil organizado por la Red Bien del CIN en la ciudad de Paraná en el 2015. La ponencia se tituló "La afiliación universitaria: el oficio del estudiante" (pág. 2)

[5] A modo de ejemplo, cita dos actividades: un trabajo de escritura cotidiana a través de lo que denomina un **diario de afiliación**. Éste permitiría poner en escena las emociones vinculadas a los primeros pasos por la universidad y, también, ir generando un registro escrito que produzca una concientización sobre lo que implica el trabajo de afiliación. Una **metodología documental** para familiarizar y tender un puente hacia un " "mundo nuevo" de ideas que tiene sus reglas y sus códigos de acceso…" Los objetivos que se sigue en esta última actividad se relacionan con "…saber utilizar las fuentes documentarias de las bibliotecas, manejar la lectura, mejorar la memoria y organizar el trabajo de estudio."

En síntesis, las cuestiones que han surgido a partir del debate y que hemos destacado en este eje, resultan relevantes para continuar la reflexión y propiciar un espacio que garantice: "(…) que cada vez más chicos estudien y más chicos permanezcan la mayor cantidad de tiempo en nuestra universidad y que cada vez más estudiantes logren graduarse en nuestras universidades" (Duek 2015 en Cierre jornada).

Para cerrar "Nosotros tenemos que plantearnos políticas institucionales, políticas donde la Secretaría Académica, el área de tutorías, las carreras que estamos dictando y los profesores que dictan las carreras, sobre todo los profesores de primer año, mantengamos una política coherente y eso es un trabajo difícil de llevar adelante, es un empeño importante que tenemos por delante." (Mundt. Secretario Académico UNTREF. En el cierre de las 3ras Jornadas)

Bibliografía

Morin, E. (1994) Epistemología de la complejidad, en Schmitman, Dora: *Nuevos paradigmas, cultura y subjetividad.* Paidós. Buenos Aires, 1994.

Najmanovich, D. (2011) *El juego de los vínculos. Subjetividad y redes: figuras en mutación.* Ed. Biblos. Bs. As.

Dabas, E. y Najmanovich, D. (2003) *"Una, dos, muchas redes. Itinerarios y afluentes del pensamiento y abordaje en redes"*. El Ático, 11, 15 de diciembre de 2003. www.elatico.com

Comisión de Tutorías de la RUNCOB, 2013. *Tutorías Universitarias*. EDUNTREF, abril de 2013

Mundt, C.; Curti, C y Tommasi, C. *Inclusión en los estudios universitarios en el conurbano bonaerense.* EDUNTREF.

Coulon,Alain. *"La afiliación universitaria: el oficio del estudiante"* Desgrabación de material de lectura presentado en el Primer Foro de Inclusión, Retención y Participación Estudiantil organizado por la Red Bien del CIN en la ciudad de Paraná en el 2015.

LA OPORTUNIDAD DE REFLEXION Y MEJORA DE LA CARRERA DESDE LA MIRADA Y PARTICIPACIÓN DEL SERVICIO DE ORIENTACIÒN DE LA FACULTAD (CAPENAT) EN EL PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE LA ENSEÑANZA DE ING. EN RECURSOS NARTURALES Y MEDIO AMBIENTE- PROYECTO PROMFORZ.

Autores: Tello, M. y Díaz R. Paz, Sofia
Universidad Nacional de Salta – Facultad de Ciencias Naturales – CAPENAT
(Centro de Apoyo Pedagógico Didáctico de la Facultad de Cs.
Naturales)tamoni.2011@gmail.com

Introducción

El programa perseguía numerosos objetivos, transcribo a continuación el objetivo general que fue : "Promover el mejoramiento de la calidad de la enseñanza de la carrera de Ingeniería en Recursos Naturales y Medio Ambiente y de su capacidad para educar, a través de la consolidación de sus estrategias en la formación de grado"

Entre los numerosos y ambiciosos objetivos específicos, se incluía el cambio de plan de estudios y el apoyo a la transición de los estudiantes que pertenecían el plan en extinción. En el proyecto que fue elevado a SPU en el año 2013 y ejecutado entre los años 2014 ; 2015 y continua, se encontraba la participación del CAPENAT(Servicio que dirijo y que pertenece a la Facultad de Ciencias Naturales) con el objetivo de llevar adelante la formación y la orientación del equipo de tutores que se dedicarían al acompañamiento de los estudiantes del último tramo de la carrera y que pertenecían al plan de estudios en proceso de extinción. La formación y el acompañamiento de Docentes y Estudiantes Tutores promovió una mirada sobre el fenómeno de la sobrepermanencia de los estudiantes con los que se trabajo y aún se trabaja. , mirada que intenta capturar la complejidad y que por tanto generó una reflexión que fue imprevista en el marco del proyecto y muy rica por los procesos de cambio que inició. La oportunidad que a los servicios de orientación universitaria se le abren a partir de estos programas de mejora, son altamente significativos En nuestra experiencia permitió procesos informales de evaluación institucional mediante entrevistas en profundidad de los estudiantes definidos como "*rezagados*" en el proyecto y que tuvieron resonancias positivas en cuanto a los efectos y consecuencias en términos de las respuestas que la institución y algunos de sus docentes pudieron construir con nuestro compromiso y participación. Entre ellos reconocer la necesidad de replantear cuestiones de identidad profesional y trayectorias laborales posibles, estrategias motivadoras para el egreso, talleres sobre búsqueda de empleo, compromiso docente en la formulación de

posibles temas de tesis propuestas con antelación y flexibilidad en las direcciones de las mismas, entre otras.

Desarrollo

El Programa inicio sus acciones de intervención directa sobre los Estudiantes de la carrera de Ing. en Recursos Naturales y Medio Ambiente (IRNyMA) Rezagados, a partir del nombramiento de los Estudiantes avanzados en su rol de Tutores y la conformación de una Comisión integrada por el tribunal que atendió al llamado a concurso y en particular el seguimiento y la capacitación de los tutores a cargo de mi desde ell CAPENAT

La constitución del equipo de acompañamiento de los estudiantes, destinatarios del programa, se completa en el mes de abril, con la designación de los Docentes Tutores (RDNAT- 2015-288) , configurando un equipo integrado a favor del avance de los estudiantes del último tramo de la carrera. en el marco Reglamento del Proyecto de Innovación Educativa Docente- Res. CDNAT- 2014-072 (Proyecto PROMFORZ)

Se considera que en general los resultados son positivos ya que:

-aunque no todos los tutorados han rendido efectivamente hasta mayo del 2015, aproximadamente el 80 % del total de los tutorados efectivos ha manifestado intención de rendir en los turnos de exámenes Julio-Agosto de 2015. Dentro de ese grupo hay alumnos que reintentarán rendir las mismas materias en las que se presentaron recientemente y no pudieron aprobarlas, demostrando interés por culminar la carrera.

Algunos datos que dan cuenta de algunos resultados :

- En total 52 alumnos se presentaron a rendir en este último período, de los cuales aprobaron 35.
- Estudiantes que inicialmente no se encontraban dentro del proyecto, expresaron su deseo de incorporarse al mismo.
- -un número considerable de estudiantes solicitaron la repetición de los talleres orientados a aplicar técnicas de estudios que fortalezcan su capacidad para rendir exámenes otorgándoles seguridad que les permita vencer lo que ellos expresan como “miedo a rendir”.

Datos Cuantitativos

Impacto de las Intervenciones tutoriales y del CAPENAT

Tutores estudiantiles a Cargo	Sofía	María	Fernanda	Rita	Ligia	Total
Cantidad de Estudiantes asignados del Plan 97	25	20	23	27	24	114
Contactados	24	20	18	20	17	103
Asisten a reuniones	6	----	----	5	10	21
Rindieron Exámenes finales (últimos meses)	7	11	11	11	12	52
Cantidad de estudiantes cursando actualmente	8	12	5	10	5	40

	% totales
Estudiantes asignados	100
Contactados	90
Asisten a reuniones	18,4
Rindieron finales	45,6
Estudiantes cursando materias actualmente	35

- Asistentes a los talleres del CAPENAT:

-Taller Técnicas de estudio: 25 estudiantes

-Taller Como enfrentar situaciones de exámenes que pertenecen al plan 97 , Cuatro (4)

-Entrevistas personales: Cuatro (4)

-Curso Taller de Búsqueda de Empleo (46)

Algunas reflexiones y propuestas desde el Servicio de Orientación[1]

- En relación a las problemáticas que describen docentes de la carrera de RNyMA y estudiantes del plan 97 con quienes se ha realizado entrevista en el marco del

[1] Estas surgen de los talleres de formación de Tutores Estudiantiles que llevo adelante, de los relatos, historias y trayectorias de tutores y tutorados y también de la generosa participación de docentes y ex estudiantes de nuestra Facultad y de esta carrera que aman y anhelan su mejora

Proyecto, se derivan algunas reflexiones y recomendaciones que emergen del análisis de dichos encuentros .

- Aprender a pensar, a leer y comprender es tarea a lograr por el estudiante pero en cuyo desarrollo deben intervenir, con diversas propuestas, sus docentes. En ese sentido se hace necesario que los mismos se plantean qué estrategias y actividades proponen durante el cursado que enfoque y apunte al aprender y no estrictamente al contenido, es decir al cómo lo hace. Aunque sabemos que siempre se aprende un qué (contenido) y se lo hace desde un bagaje previo.
- Sería muy recomendable que los equipos docentes destinen quince minutos de sus clases a la lectura e interpretación de consignas, a una lectura compartida y que con actitud critica se detecte cómo leen, qué rescatan, qué dejan de ver en el enfoque parcial y cómo rectificar en un proceso verdadero de autorregulación.

- En función de los comentarios de los estudiantes y sus múltiples dificultades para comprender la vastedad de los contenidos y acceder a las expectativas de los docentes de algunas asignaturas
- seria interesante como ejercicio para repensar, la lectura de las propuestas que son los *programas de estudio*, y entonces los equipos responsables docentes se pregunten ante cada contenido: ¿para qué? Y se reformule o revisen los contenidos, ampliando tiempos para la practica y la experiencia con los mismos ya que esas instancias representan, en gran medida, el camino para una enseñanza para la Comprensión[2].
- Los temores de los estudiantes para rendir exámenes finales y recibirse, se alimentan en los pasillos, en las camadas de estudiantes como un "legado" de unos a otros, basados en las experiencias reales, personales y otras en fantasías con poco asiento en la realidad; pero que determinan, junto a otros múltiples factores, los

[2] "La enseñanza para la comprensión. Guía para el docente" Tina Blythe y colab. Ed. Paidos 1999 - "La Enseñanza para la Comprensión. Vinculación entre la Teoría y la Práctica." Martha Stone Wiske (compiladora) Ed. Paidos 1999

temores mencionados y que muchas veces paralizan la decisión de presentarse a rendir.

1- este fenómeno muy común, posee un origen complejo, intervienen aspectos subjetivos e institucionales diversos. Por ello su abordaje debe serlo también, como por ejemplo encuentros y reflexiones con los docentes, con los estudiantes.
2- diálogos con los estudiantes, sobre el "ser estudiante universitario" .
3- diálogos y encuentros conjuntos entre docentes y estudiantes con nuestra participación mediadora,
4- estrategias evaluativas diversificadas y en especial de proceso con aprobación gradual de objetivos. (como por ejemplo el porfolio)
5- situaciones de exámenes analizadas desde la mirada de diversos actores, con la intención de resignificar lugares y roles que se ponen en juego, por ejemplo , relativos al ejercicio del poder

Testimonio de algunos estudiantes

"He sentido muchas veces que han tratado de echarme, si aun estoy es porque soy tozuda, pero ya a punto de recibirme, no me siento una ingeniera"

"Comparo con otras universidades y veo cómo los docentes inspirar la formación de verdaderos científicos, de ingenieros, acá eso no pasa, por eso también tememos recibirnos"

"Recién con mi tesis me puse a integrar y relacionar con la realidad, muy pocos ayudan en eso"

"Sentimos que no tenemos recursos para hacer frente a un trabajo, faltan practicas, reactivos, recursos y docentes "

"En lugar de ver qué sabemos, buscan lo que no y no les interesa por qué, algunos exámenes son verdaderos traumas, te preparan para algo que después ni preguntan"

A modo de conclusión

Es necesario una devolución de lo visto y escuchado durante la participación de mi Servicio en el proyecto a los protagonistas y responsables del proceso en un intento de que el proyecto deje huellas mas allá de su duración y de las huellas que están dejando los tutores en cada intervención personalizada.

Un dejar huella en el sentido de detectar dificultades y proponer soluciones no solo beneficiadoras de los estudiantes *rezagados,* sino profundas y de mejora significativa de los ingenieros que se seguirán formando.

Para ello es necesario sumar en esto a los profesores , deben ser nuestros socios en este proyecto de mejora. No todo es cuestión del estudiante.

Y en este sentido, en algunas entrevistas con algunos docentes , éstos han expresado por ejemplo:

- " somos ingenieros , hay cosas que hacemos en el rol de docentes por intuición , o ni siquiera sabemos por qué lo hacemos asi" ,
- Otros "muchas veces reproducimos practicas docentes que hemos vivenciado como estudiantes, nada màs"

En función de estos comentarios extraídos en reuniones y momentos de trabajo , sólo puedo sugerir que es muy necesario repensar lo que hacemos buscando mejores fundamentos pues ello implica una obligación a asumir toda vez que ejercemos el derecho y la responsabilidad de educar.

El CAPENAT con su participación en el presente proyecto de mejora se puso explícitamente a disposición para estas reflexiones, realizando revisiones de programas, de propuestas, de prácticas de enseñanza, de evaluación; y es en el aula con los docentes. Sostengo un lugar desde el cual debatir con el cuerpo docente y es solo para construir, construir en un dialogo con el contenido, en una reflexión desde las practicas con el norte de que sean significativas, que se despierta el interés del científico, y la mente del ingeniero.

Hay cátedras que solicitan el dictado de talleres sobre lectura interpretativa. Considero que sumado a eso, es imprescindible que esa lectura , interpretación de consignas de escenarios y textos , se hagan como parte de las horas de clases teóricas o practicas , no es un tema de psicopedagogos , es un tema de aprendices y transmisores que legaran ciencia , ciencia por venir y no solo productos científicos cerrados a reproducir sin mayor discernimiento.

<u>Experiencias como Tutor Estudiantil</u>

Por Rita Cecilia Díaz

Contactar a los compañeros y comentarles sobre el proyecto

La experiencia de tener el primer contacto con los compañeros de la carrera que no conocía en su gran mayoría y otros que sí, fue sin dudas un desafío. La dinámica fue a través de

llamadas y por mensajes privados desde el Facebook, dado que algunos teléfonos no coinciden con los usuarios y sus mails no los abren con regularidad. Se les comentaba sobre el proyecto de las tutorías, en un primer instante resultó algo incómodo, dado que era algo nuevo que enfrentar desde el rol de tutor y también para los contactados, ya que era la facultad quién tomaba interés activo y quería saber sobre si deseaban ser parte del proyecto, a que se debía la demora en el cursado, si trabaja, si tiene familiar a cargo, y sobre todo si estaban interesados en retomar y culminar sus estudios superiores. El propósito fue transmitir que era la facultad la que los quería recibidos.

También se les detallaba a cerca del equipo de alumnos tutores y docentes responsables, se explicaba que se les ayudaría con la guía o planificación de sus finales, con tener el material de estudio actualizado, dado que varios compañeros hacían años que ya no estaban en contacto con las materias que debían y varias se han actualizado y modificaron trabajos prácticos, modalidad de cursado, horarios de consulta, entre otros asuntos. Y que se les haría un seguimiento para saber si rendían finales. Comentando que también se presentarían informes de su avance a la facultad.

La incorporación de los Docentes tutores

En un primer momento el equipo de trabajo estaba a cargo de manera directa de la comisión evaluadora de este proyecto, Directora de escuela Lic. Mirian Gil, Lic. Mónica Tello y la Lic. Ramona Moreno. Tras varios meses salieron los nombramientos de los docentes tutores. En una primera reunión con ellos, se optó por conformar sub-equipos de trabajo. Dado que cada tutor docente tendría a un alumno tutor y a un grupo de tutorados con los cuales se trabajó y se les hizo el seguimiento. La modalidad resultó ser productiva dado que cada tutor corregía los informes del tutor alumno, y coordinaba las actividades de su grupo.

Actitud de los estudiantes contactados

Gratamente los alumnos que aceptaron las tutorías, mostraron interés desde el primer momento y también se alegraron porque muchos no esperaban que alguien de la facultad los llame para saber su situación actual. En su gran mayoría mes a mes con las llamadas y entrevistas a modo de charlas que se tenían con ellos para hacer el seguimiento de su avance, ellos comentaban como estaban realizando la dinámica de su estudio, las dificultades que surgían y si finalizaban las materias que adeudaban. Pero también un grupo de compañeros mostraron resistencia al proyecto y no aceptaron las tutorías, otros aceptaron pero no comentaban sobre su avance. Y pudimos detectar que se sentían

invadidos y que para algunos quizá era molesto que otra persona ajena a su entorno les consultará sobre su desempeño académico.

También a lo largo de esta experiencia pude como tutora comprender lo diverso que es tratar con personas, que si bien son adultos muestran recelo, se enojan, actúan sin consultar, hablan sin saber, pero también te agradecen la ayuda, comentan los beneficios que el proyecto les aportó, son predispuestos a conversar, y demás actitudes propias de todo ser humano.

Expectativas e impacto desde mi visión de tutora estudiantil.

Desde el inicio del proyecto estuve segura que generaría un impacto positivo en aquellos compañeros que decidieran ser parte del mismo. Y comprobé que así resulto. Y esto lo puede ver cuando alumnos que ya hacía años habían dejado la carrera faltándoles 2 o 3 materias. Retomaron la carrera porque vieron que desde la facultad existía la predisposición de colaborarles. Y a la fecha se encuentran en etapa de tesina. Y además queda claro que cuando hay voluntad todo es posible. Particularmente un caso de un compañero que se incorporó tarde a las tutorías y fue la persona que rindió más finales en el menor tiempo. Y en el transcurso de esa instancia su esposa se encontraba con un embarazo de riesgo esperando mellizos. Hoy sus hijos y esposa se encuentran bien de salud y él ya está en etapa de tesina.

Además de los casos que mostraron avance en su carrera pude ver casos de compañeros que no pudieron rendir materias y es cierto que su contexto familiar, laboral y sentimental les implica un escenario de mayor complejidad. Pero es inevitable que el principal factor de retraso es su voluntad y la falta de compromiso.

Eje temático : 2. Experiencias de Orientación Universitaria

.2.4 Formación de orientadores y de equipos de orientación (Prácticas y experiencias en el rol de tutor y/o orientador, articulación entre proyectos, programas e iniciativas de orientación, políticas institucionales respecto de la orientación)